（別紙4（2））

事業所名　グループホーム萌

代表取締役　須山誉史

目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	6. 11. 13.	・ずっと働きたいと長期的に思える「働きやすい職場」を維持するための仕組みづくりが課題。 ・他者より評価頂いている①明るい挨拶②尊厳ある言葉遣い③20年以上経ってもきれいな施設を継続していくこと。（施設の明るい雰囲気作り） ・全員がチームとなって、活発にコミュニケーションを取り合い、相互に成長すること。	・職員が安心して働ける環境を整え、互いに支え合いながら利用者様に最良のケアを提供することを目指します。 ・働きやすい環境が整うことで、利用者様にとっても安心できる居場所となります。 ・若手の育成を含め、チーム全体で成長する文化を育てます。	・利用者様や職員間で笑顔や挨拶、尊厳ある言葉遣いを大切にし、明るい雰囲気を作ります。 ・定期的な交流や業務の見直しにより、働きやすさを改善します。 ・処遇改善を活用して安定した賃金を維持し、安心して働ける基盤を整えます。 ・チーム目標を決めて皆で達成感を味わいます。	9ヶ月
2	18. 25	・外部研修や学びの機会はあるものの、業務の都合で参加が限られる。 ・サービス担当者会議は職員主体での参加となっており,本人や家族の意見が十分に反映されない。 ・他事業所との交流や情報交換が少なく、刺激や新しい視点を得る機会が不足。	・介護の質を高めるためには、職員の学びと成長が不可欠です。新しい知識や技術を全員が同時に取り入れ、利用者様やご家族と一緒にケアを考える仕組みを強化していきます。	・利用者ご本人が参加できるサービス担当者会議を導入します。 ・ご家族と協力し合う運営推進会議を行います。 ・外部研修会に参加してスキルを磨び、研修参加者が職員へ伝える場を作ります。 ・他施設との交流会や意見交換の場を設けます。	18ヶ月
3	2. 3. 28. 29	・地域における施設の認知度は一定数あるが、「身近な存在」としてさらに浸透させていくこと。 ・地域行事や勉強会への参加は増えているが、コロナ禍前までの関わりがまだ少ない。 ・福祉や介護への関心を次世代に広げるために、小中学生へ直接発信する場への参加が課題となっている。 ・地域住民のニーズ（認知症予防や対応など）に対して発信不足である。	・少子高齢化が進む中で、介護施設には地域の一員として果たすべき役割があります。施設の中だけでなく、地域へも積極的に働きかけ、知識や経験を共有することで、地域全体の支え合いに貢献していきます。	・認知症予防や介護の知識を地域の方々に伝え、定期的な学びの場を提供し、共有します。 ・音楽会やお菓子教室を施設で開催し、地域の方に自由に訪れてもらえる環境を作ります。 ・福祉や高齢者介護の学びを通じ、地域の未来を担う学生に、互いに支え合う姿勢を伝えていきます。	16ヶ月
4	12	・ICT機器を積極的に導入して、全職員が必要性を理解し、活用することで利用者様へのケアに集中して、利用者様満足度をより高める。 ・物価高騰による消耗品や光熱費（コピー用紙、手袋、電気・空調など）のコストがさらにかさむ。	・介護の現場では多くの物品を日々使用しますが、その使い方を工夫することで経営の安定と環境への配慮の両立が可能です。 ・ICTの導入によって業務の効率化を進め、職員の負担を減らしながら、より多くの時間を利用者様のケアに充てることを目指します。	・眠りSCANやインカムといったICT機器を積極的に活用し、ケアの効率と質を向上します。 ・空調や電気の使用方法を工夫し、エネルギーの効率的な管理を全職員で実践します。 ・小さな工夫を積み重ねてコスト意識を持ちます。 ・日常的な物品使用に節約意識を持ちます。	16ヶ月
5	5. 7. 10. 11.	・転倒や体調不良による入院・退所が最小限になるようにヒヤリハット報告書などで未然に全職員が注意喚起できる体制が不足している。 ・利用者や家族の満足度を定期的に把握する仕組みを作れておらず、さらに施設として改善する。	・施設が安定して運営されるためには、利用者様が安心して過ごし続けられる体制を整えること。「ここにお願いして良かった」と思っていただけるような施設を目指します。	・転倒や骨折などの事故を予防する取り組みを全職員で徹底します。 ・空室をできる限り出さないよう、利用促進と安定的な受け入れ体制を整えます。 ・定期的なアンケートを実施し、利用者様やご家族の声を反映します。	12ヶ月

注）項目の欄については、自己評価項目の№を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。